

# Privacyverklaring

**Deze privacyverklaring bestaat uit twee delen, te weten:**

Algemene privacyverklaring

Aanvullende privacyverklaring voor cliënten van de praktijk

## Deel 1

### Algemene privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

### Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

*Regien Theuns | balance touch*

*Tempelbalk 7, 4901 RC Oosterhout*

*en/of*

*Jan van Eijckhof 38, 4907 MB Oosterhout*

*Telefoon 0615886022*

*Mail [info@balancetouch.nl](mailto:info@balancetouch.nl)*

functionaris voor de gegevensbescherming:

*Regien Theuns | balance touch*

*Tempelbalk 7, 4901 RC Oosterhout*

*en/of*

*Jan van Eijckhof 38, 4907 MB Oosterhout*

*Telefoon 0615886022*

*Mail [info@balancetouch.nl](mailto:info@balancetouch.nl)*

### Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden.

### Persoonsgegevens

Regien Theuns | balance touch verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer(s)
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Geslacht
- Zorgverzekeraar en polis- of relatienummer

- Informatie die door uzelf is verstrekt in een schriftelijke dan wel mondelinge anamnese
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- IP-adres

### **Doeleinden**

Regien Theuns | balance touch verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Het bieden van een persoonlijk traject
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- Verbetering van de dienstverlening
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Marketing
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen
- Het kunnen aanbieden informatie op de website (profilering)

### **Waarop is de verwerking gebaseerd**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het behandeltraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

### **Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:**

- De verbetering van diensten
- De bescherming van (financiële) belangen
- Beveiliging en beheer van systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de specifieke doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Wij zullen uw persoonlijke gegevens uiteraard niet verstrekken voor commerciële doelen.

## **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens dienen langer bewaard te worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en de bewaarplicht van zorgdossiers.

## **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

## **Cookies**

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

## **Uw rechten**

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

*Regien Theuns | balance touch*

*Mail: [info@balancetouch.nl](mailto:info@balancetouch.nl)*

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd direct op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

## **Deel 2**

### **Aanvullende privacyverklaring voor cliënten van de praktijk**

#### **Opname gegevens in dossier**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is een wettelijke verplichting die is opgelegd door de WGBO, de beroepsvereniging(en) en de zorgverzekeraars. Uw dossier bevat aantekeningen over uw afspraken, mijn bevindingen en gegevens m.b.t. door uzelf verstrekte informatie in een anamnese, extra vragenlijsten of testen, onderzoeken, consulten en/of behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik eventueel, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener.

### **Waarborging privacy gegevens**

Ik doe mijn uiterste best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer het volgende. Ik ga uiterst zorgvuldig om met persoonlijke en medische gegevens en draag er zorg voor dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

### **De gegevens kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden**

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt echter alleen na duidelijk overleg en met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik bij waarneming tijdens mijn afwezigheid. Dit gebeurt echter alleen na duidelijk overleg en met uw expliciete toestemming.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

### **Een klein deel van de gegevens uit uw dossier worden gebruikt voor**

- De afsprakenplanning.
- De interne financiële administratie.
- Het opstellen van een declaratie of factuur.
- Het onderhouden van contact per telefoon, mail of whatsapp en dergelijke.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen. De gegevens in het cliëntendossier blijven bewaard zolang dit in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist.

### **Privacy op de declaratie voor de zorgverzekeraar**

Op de declaratie die u eventueel ontvangt, staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd dan wel vereist worden.

- Uw naam en voorletters, adres en woonplaats, geboortedatum
- De naam van de zorgverzekeraar en het polis- of relatienummer
- De datum van de behandeling of het consult
- Een algemene aanduiding van de behandeling of het consult en de betreffende behandelcode
- De kosten van de behandeling of het consult

**Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 november 2020.**