

Algemene Voorwaarden balance touch

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **balance touch:** **balance touch** praktijk voor massage, gezondheid en coaching. Praktijkadres Tempelbalk 7, 4901 RC te Oosterhout en/of Jan van Eijckhof 38, 4907 MB te Oosterhout, hierna genoemd **balance touch**.
- **medewerker:** Een persoon welke in dienst of werkzaam is voor en/of onder de naam van **balance touch**.
- **aangeboden dienstverlening:** Massages, behandelingen, workshops, cursussen, presentaties, demonstraties, consulten, adviezen, coaching, in de praktijk of op locatie. De massages zijn niet medisch en niet erotisch.
- **cliënt:** De persoon welke een behandeling of consult ondergaat of afneemt bij een masseur of therapeut in dienst van of werkende voor **balance touch**.
- **behandeling:** Een overeenkomst tussen **balance touch** enerzijds en de cliënt anderzijds waarbij tegen betaling door de cliënt, een behandeling of andere dienst wordt geboden door **balance touch**.
- **huisregels:** Het reglement waar de cliënt zich aan dient te houden in de aanloop naar en/of tijdens de behandeling. Huisregels zijn van kracht op zowel het praktijkadres als op locatie.
- **opdracht:** Een overeenkomst tussen **balance touch** enerzijds en de opdrachtgever anderzijds waarbij tegen betaling door de opdrachtgever, (een) dienst(en) wordt/worden verleend door **balance touch**.
- **overeenkomst:** Een schriftelijke overeenkomst tussen **balance touch** enerzijds en de opdrachtgever anderzijds, aangegaan voor een bepaalde duur, waarbij tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever, (een) dienst(en) wordt/worden verleend door **balance touch**.
- **opdrachtgever:** De wederpartij van **balance touch** welke **balance touch** de opdracht gegeven heeft tot het tegen betaling geven van massages, (massage of energetische) behandelingen, specifieke contact gerichte behandelen, cursussen, workshops, presentaties, demonstraties, (natuurgeneeskundige of hormoonbalans) consulten, adviezen, (lifestyle en geïnspireerde) coaching., in de praktijk of op locatie.
- **contactpersoon:** De medewerker welke is aangesteld door de opdrachtgever of de opdrachtgever zelve, die verantwoordelijk is voor het onderhouden van de contacten tussen opdrachtgever en **balance touch**.
- **werknemer:** Een medewerker van de opdrachtgever.

Artikel 2. Cliënten - Praktijk

- a. Op alle behandelingen en consulten in de praktijk zijn de deze voorwaarden en de algemene richtlijnen en voorwaarden van de beroepsvereniging(en) van toepassing.
- b. Voor alle behandelingen en consulten in de praktijk gelden de reguliere huisregels.
- c. **balance touch** voldoet aan de richtlijnen van de AVG, WKKGZ en de praktijk- en productaansprakelijkheid.
- d. **balance touch** is niet aansprakelijk voor het al dan niet vergoed worden van je behandeling of consult door de (aanvullende) zorgverzekering.

Artikel 3. Producten - (web)Shop

- a. Op alle aankopen via de (web)shop zijn de algemene voorwaarden en disclaimer van de (web)shop van toepassing.

Artikel 4. Zakelijke overeenkomsten - Toepasselijkheid

- a. Op alle offertes, (order)bevestigingen en overeenkomsten tussen **balance touch** enerzijds en de opdrachtgever/cliënt anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend de Algemene Voorwaarden van **balance touch** van toepassing.
- b. Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever.
- c. Alle offertes worden gedurende een maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- d. Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien **balance touch** aan de opdrachtgever schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Artikel 4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

- a. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien dit schriftelijk door **balance touch** is bevestigd.
- b. Indien van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- c. Wanneer door **balance touch** gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van **balance touch** op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien **balance touch** één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 4. Wijziging van een opdracht of overeenkomst

- a. Wijzigingen in een opdracht of overeenkomst zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk door **balance touch** zijn bevestigd.
- b. Bij een overeenkomst kunnen, behoudens het bepaalde in het artikel 4d slechts tussentijdse wijzigingen plaatsvinden met wederzijds goedvinden c.q. rechterlijke tussenkomst.
- c. Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar behoudt **balance touch** zich het recht om tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen, doch niet vaker dan eens per kalenderjaar. **balance touch** zal de opdrachtgever tijdig voor het verstrijken van een vol contractjaar over de voorgenomen wijziging(en) schriftelijk informeren. De opdrachtgever wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij **balance touch** binnen 10 werkdagen na de kennisgeving het tegendeel bericht en het contract beëindigt conform artikel 15.
- d. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van **balance touch** om ten gevolge van wettelijke regelingen de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. **balance touch** is gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan de opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 5. Duur van een opdracht of overeenkomst

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt een overeenkomst voor het geven van regelmatige bedrijfsmassages op locatie aangegaan voor de duur van minimaal 10 opkomsten, ingaande de eerste dag van de maand volgend op die waarin de offerte of de overeenkomst is ondertekend.
- b. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt een opdracht tot het geven van de door **balance touch** uit te voeren dienstverlening, met uitsluiting van regelmatige bedrijfsmassages op locatie volgens artikel 5.a., aangegaan voor de duur van minimaal 1 opkomst, ingaande op de dag welke in de offerte of overeenkomst is vermeld.
- c. Na ommekomst van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst telkens van rechtswege voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen haar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand schriftelijk heeft opgezegd. Deze opzegging kan geschieden zonder opgaaf van reden(en).
- d. Indien sprake is van wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden niet zijnde wijzigingen conform de artikelen 4d en/of 10b zal **balance touch** de opdrachtgever tijdig voor het verstrijken van de overeengekomen periode een schriftelijk voorstel tot verlenging van de betreffende overeenkomst (prolongatie voorstel) doen toekomen. De opdrachtgever wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij **balance touch** binnen 10 werkdagen na de kennisgeving van het tegendeel heeft bericht.
- e. Een cadeaubon vertegenwoordigt een onbepaalde financiële geldigheid, zoals wettelijk voorgeschreven.

Artikel 6. Omvang van de dienstverlening

- a. De dienstverlening die **balance touch** aan de opdrachtgever zal leveren, omvat de in de overeenkomst genoemde diensten. De diensten zullen, indien niet anders afgesproken, gelden gedurende de gehele looptijd van de opdracht of overeenkomst. Pauzes, naar eigen inzicht bepaald door **balance touch**, zullen geheel voor kosten zijn van **balance touch**.
- b. Behandelingen worden gegeven binnen de voor de behandeling staande tijd. Deze tijd is exclusief omkleden van de cliënt en een eventuele benodigde anamnese. Het maken van een vervolgspraak, voor- en nagesprek vallen tevens buiten de voor de behandeling gestelde tijd. In het geval van bedrijfsmassages zal aan deze tijd echter een limiet worden gesteld en vastgelegd in overleg met de werkgever.

Artikel 7. Niet verschijnen

- a. Voor zover in de offerte of overeenkomst geen behandelschema is vermeld, zal **balance touch** haar diensten verlenen volgens een voor **balance touch** gangbaar behandelschema. Bij hantering van het genoemde behandelschema komt verhindering, het niet reageren of niet verschijnen van een persoon/personen voor risico van de opdrachtgever zoals omschreven in artikel 9c.
- b. Indien een cliënt niet verschijnt voor een behandeling, is **balance touch** gerechtigd, mits anders overeengekomen, de desbetreffende dienst(en) volgens artikel 8a in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.

Artikel 8. Annulering

- a. Annulering van een losse behandeling door een cliënt dient uiterlijk 24 uur voor de afgesproken afspraak te geschieden. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is **balance touch** gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.
- b. Annulering door deelnemer/opdrachtgever van een cursus is tot 14 dagen voor aanvang zonder kosten mogelijk. Annulering tussen 14 dagen en 24 uur voor aanvang is **balance touch** gerechtigd de desbetreffende dienst(en) voor 50 procent in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten. Indien annulering binnen 24 uur voor aanvang geschiedt of er geen annulering plaatsvindt zonder opkomst van de deelnemer, opdrachtgever of cliënt, is **balance touch** gerechtigd de desbetreffende dienst(en) 100 procent in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.
- c. Annulering van een afgesloten opdrachten of overeenkomst voor presentaties, demonstraties, (massage)behandelingen en project-, bedrijfs-, of evenementenmassages op locatie dienen door de opdrachtgever/contactpersoon uiterlijk 5 werkdagen voor de afgesproken aanvangsdag schriftelijk te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door **balance touch** € 100,- administratiekosten bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is **balance touch** gerechtigd de desbetreffende dienst(en) 100 procent in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.
- d. Bij annulering door **balance touch** zullen bij een losse behandeling de betrokken cliënten zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld worden. Indien **balance touch** binnen 24 uur voor aanvang van de behandeling een losse behandeling annuleert, wordt hiervoor een nieuwe afspraak gemaakt. Vergoeding van de door **balance touch** geannuleerde afspraak is voor beide partijen niet van toepassing.
- e. Bij het annuleren van massages op locatie dan wel workshops/cursussen dan wel presentaties dan wel demonstraties gedaan door **balance touch**, wordt het door de deelnemer/opdrachtgever betaalde bedrag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 10 werkdagen geretourneerd. De door de deelnemer/opdrachtgever geleden schade als gevolg van derving van inkomsten of anderszins geleden schade worden niet door **balance touch** vergoed.

Artikel 9. Verantwoordelijkheden

- a. De opdrachtgever van massages op locatie dient een deugdelijke verwarmde, ethisch en hygiënisch verantwoorde vrije ruimte per masseur ter beschikking stellen tijdens het uitvoeren van door **balance touch** aangeboden diensten.
- b. De opdrachtgever van workshops/cursussen dan wel demonstraties dan wel presentaties op locatie dient een deugdelijke verwarmde, ethisch en hygiënisch verantwoorde vrije ruimte ter beschikking stellen tijdens het uitvoeren van door **balance touch** aangeboden diensten.
- c. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat **balance touch** te allen tijde de werkzaamheden ethisch en hygiënisch kan uitvoeren. Indien blijkt dat de opdrachtgever hierin in gebreken is gebleken, is **balance touch** gerechtigd de desbetreffende dienst(en) niet aan te vangen of te onderbreken en de dienst 100 procent in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.
- d. De opdrachtgever is te allen tijde eindverantwoordelijke en verplicht zich eventueel in samenwerking met een eigen contactpersoon tot de planning van het behandelschema en de organisatie van de afgesproken dag(en). Eventuele lege plaatsen alsook het niet verschijnen van deelnemers/medewerkers/cliënten zullen voor rekening zijn van de opdrachtgever.
- e. De opdrachtgever dient een contactpersoon kenbaar te maken aan **balance touch**. Deze contactpersoon is tevens verantwoordelijk voor het melden van wijzigingen in het behandelschema.
- f. De deelnemer/medewerker/cliënt dient recentelijk of actueel medicijngebruik, lichamelijke problemen en aandoeningen, zwangerschap, recentelijke of actuele behandeling door een arts, specialist, therapeut of andere behandelaren kenbaar te maken aan de medewerker(s) van **balance touch** vóór aanvang van de (massage)behandeling dan wel cursus/workshop.

- g. **balance touch** kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade of letsel voortvloeiende uit het verzwijgen van informatie zoals benoemd in artikel 9f.
- h. **balance touch** behoudt zich het recht behandeling te weigeren bij personen die onder invloed zijn van alcohol, medicijnen, geestverruimende middelen of anderszins aanleiding geven tot contra-indicatie.
- i. **balance touch** is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen in aanloop naar, tijdens of na afloop van een (massage)behandeling, cursus, presentatie of demonstratie.
- j. **balance touch** streeft er naar alle afgesproken dienst(en) doorgang te laten vinden. Mocht door welke omstandigheden ook, dit niet mogelijk blijken, dan tracht **balance touch** hiervoor een gelijkwaardige oplossing en/of vervanging te verzorgen. Indien dit niet mogelijk blijkt heeft **balance touch** het recht de afgesproken dienst(en) te annuleren. Bij annuleringen gedaan door **balance touch** beroept **balance touch** zich op artikel 8d/e.

Artikel 10. Tarieven

- a. De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd. Bij een contract zijn de tarieven telkens, tenzij anders is overeengekomen, ten hoogste één contract geldig.
- b. **balance touch** behoudt zich het recht, zonder opgaaf van reden(en), de tarieven tussentijds aan te passen.
- c. **balance touch** is niet verplicht voorafgaande aan de tariefsverhoging van behandelingen deze kenbaar te maken aan zijn cliënten.
- d. Op prijzen gehanteerd door **balance touch** wordt het geldende tarief omzetbelasting doorberekend.

Artikel 11. Geheimhouding en privacy

- a. **balance touch** zal alle informatie betreffende de opdrachtgever, het bedrijf, de bedrijfsvoering de arbeidsomstandigheden, personeelsleden, deelnemers, cliënten, medewerkers en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, zeer vertrouwelijk behandelen. Verkregen informatie wordt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de betreffende persoon, nooit aan derden kenbaar gemaakt.
- b. **balance touch** heeft de geheimhoudingsverplichting zoals beschreven onder 11a opgelegd aan haar medewerkers.

Artikel 12. Dossierbeheer en inzagerecht

- a. **balance touch** kan van de betrokken werknemer(s)/deelnemer(s) van de opdrachtgever als ook van de opdrachtgever een dossier bijhouden.
- b. **balance touch** kan van de betrokken cliënt(en) een dossier bijhouden.
- c. Naast **balance touch** heeft slechts de betreffende cliënt recht op inzage in dit dossier. Een opdrachtgever kan slechts inzage in het dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de medewerker/deelnemer, dan wel ten gevolge van een wettelijke regeling.

Artikel 13. Facturering en betaling

- a. Tenzij anders overeengekomen dient bij een opdracht/contract de opdrachtgever binnen 10 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan **balance touch** te betalen.
- b. (Massage)behandelingen en consulten welke zijn uitgevoerd c.q. hebben plaatsgevonden in de praktijk dienen, mits anders overeengekomen, direct na de behandeling per pinbetaling of contant te worden voldaan. Bij niet nagekomen of te laat geannuleerde afspraken verstuurt **balance touch** naar betrokken cliënt een factuur van de betreffende afspraak. Deze dient per omgaande te worden voldaan.
- c. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever/cliënt in verzuim. De verplichting van **balance touch** tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de opdrachtgever/cliënt met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.
- d. Bij in artikel 13d genoemde verzuim komen alle rechterlijke en buitenrechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever/cliënt. Daaronder vallen onder anderen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- e. Voor het geval naar het oordeel van **balance touch** de financiële positie van de opdrachtgever risico's met zich brengt, is **balance touch** gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

- f. Bij overschrijding van de betalingstermijn van een aanbetaling is **balance touch** gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- g. Cadeaubonnen zijn niet tegen contant geld inwisselbaar en niet overdraagbaar.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- a. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van **balance touch** beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van **balance touch** wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat **balance touch** ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- b. De opdrachtgever vrijwaart **balance touch** voor aanspraken door derden, waaronder begrepen de cliënt(en) van de opdrachtgever indien **balance touch** uit naam van de opdrachtgever werkzaam is.
- c. **balance touch** is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan **balance touch** kunnen worden toegerekend.
- d. Schade welke door een opdrachtgever/medewerker/deelnemer/cliënt veroorzaakt is aan have en goed welke door **balance touch** beschikbaar is gesteld of welke door **balance touch** is gehuurd dan wel gekocht, zullen voor rekening zijn van de veroorzaker.
- e. **balance touch** is niet aansprakelijk te stellen voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.
- f. **balance touch** is niet aansprakelijk te stellen voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, zwangerschap, blessures en medicijngebruik.

Artikel 15. Tussentijdse ontbinding

- a. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien:
 - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn
 - ter zake van de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of is verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming
 - de wederpartij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren
- b. Tenzij sprake is van wijzigingen als bepaald in de artikelen 4d en/of 10b, is in geval van tussentijdse wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden bij meerjarige overeenkomsten, de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met ingang van het volgend contractjaar tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief. Deze aangetekende brief dient uiterlijk een maand voor aanvang van het nieuwe contractjaar door **balance touch** te zijn ontvangen.
- c. **balance touch** is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.

Artikel 16. Eigendom

- a. Apparatuur, materieel, producten, inboedel en inventaris welke eigendom zijn van **balance touch** worden zonder overeenkomst tussen beide partijen niet uitgeleend of verhuurd. Er zal door **balance touch** direct worden overgegaan tot politieaangifte bij vermissing, verduistering of ontvreemding van eigendommen van **balance touch**.

Artikel 17. Huisregels

De huisregels m.b.t. massages, behandelingen, consulten, workshops en cursussen door balance touch (in de praktijk en op locatie):

1. Zorgvuldigheid, ethiek en hygiëne staan binnen mijn praktijk uiterst hoog aangeschreven. Cliënten dienen hier eveneens zorg voor te dragen.
2. Het gebruik van alle benodigdheden zijn altijd bij een massage of behandeling inbegrepen.
3. In verband met de hygiëne worden de gebruikte eigendommen van balance touch na elke behandeling uiteraard grondig gereinigd.
4. Voor aanvang van een eerste behandeling worden door mij altijd een aantal vragen gesteld met betrekking tot het persoonlijke, sportieve en medische verleden. Het is belangrijk eventuele

- operaties, ongelukken, blessures, klachten, ziekten of aandoeningen met mij te bespreken. Dat geldt ook voor een (eventuele) zwangerschap.
5. Persoonlijke en medische gegevens worden zonder schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden.
 6. Bij twijfel over een bestaande blessure of aandoening kan ik eventueel besluiten de behandeling te staken en door te verwijzen naar een arts. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra de arts hierin toestemt.
 7. Ben je reeds onder behandeling van een arts, specialist, therapeut of andere behandelaar, dan kan ik je vragen met hem of haar te overleggen of een massage gedurende deze behandelperiode toegepast mag worden.
 8. Eventueel medicijngebruik of behandeling van een arts, specialist, therapeut of andere behandelaar dien je voor aanvang van de massage aan mij mede te delen. In een aantal gevallen is een aanpassing van de behandeling namelijk noodzakelijk.
 9. **balance touch** is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.
 10. **balance touch** is niet verantwoordelijk voor schade of letsel als gevolg van het verzwijgen van medische informatie.
 11. **balance touch** heeft het recht een massage, behandeling of consult te weigeren om redenen die aanleiding geven tot contra-indicatie.
 12. Het geluid van mobiele telefoons dienen uitgeschakeld te zijn in de behandelruimte.
 13. Betalingen zijn mogelijk per pin of contant. Eventuele bankoverschrijving per betaalverzoek zijn slechts mogelijk na overleg.
 14. Een factuur of declaratie wordt op verzoek per email toegezonden, zo snel mogelijk maar altijd binnen vijf werkdagen.
 15. Gemaakte afspraken dienen minimaal 24 uur voor het tijdstip van de afspraak telefonisch te worden geannuleerd. Bij annulering korter dan 24 uur voor het tijdstip van de afspraak worden standaard en ongeacht de reden €10 euro kosten in rekening gebracht. Bij annulering korter dan 2 uur voor het tijdstip van de afspraak of een niet geannuleerde afspraak (no-show) wordt standaard en ongeacht de reden 50% van de gereserveerde tijd in rekening gebracht.
 16. Indien je een afspraak maakt voor een workshop of cursus op locatie worden de informatie en factuur per email verstuurd en dient de factuur voor de workshop of cursus te zijn overgemaakt.
 17. Indien je gebruik maakt van een stoelmassage contract via je werkgever geldt het bovenstaande, eventueel aangevuld met de richtlijnen van je werkgever.
 18. **balance touch** geeft uiteraard géén erotische en géén medische massages. Indien nodig heeft balance touch het recht om een behandeling te staken.